



Responsable y/o Encargado del Tratamiento del dato Personal:

Gases del Caribe S.A. Empresa de Servicios Públicos Nit: 890.101.691-2

Tratamiento y finalidad de la información:

Gases del Caribe S.A. Empresa de Servicios Públicos, sus filiales, subsidiarias, subordinadas, vinculadas, proveedores y contratistas en su condición de responsables y encargados, realizan el tratamiento de datos personales lo que incluye entre otros la recolección, el almacenamiento, la actualización, el uso, la circulación, la transferencia, transmisión y supresión, utilizados para las siguientes finalidades:

1. Para realizar todas las actividades propias de su objeto social principal y conexos, incluyendo, sin limitarse a: la prestación del servicio público de gas natural domiciliario y sus actividades complementarias, programas de financiación no bancaria a través de su facturación, actividades de mercado, publicidad, comercialización y promoción de sus productos y/o servicios, gestión de cartera, entre otras, las cuales pueden ser prestadas directamente o con el apoyo de terceros con quienes se compartirá la información del titular de la información, como las sociedades o personas en las que se apoyen para la prestación de sus servicios.
2. Para actividades de mercadeo y/o promoción de otros bienes y/o servicios propios o de terceros con los cuales se hayan celebrado alianzas o acuerdos comerciales y se comparta la información personal contenida en las bases de datos.
3. Para que en cualquier tiempo, con fines propios del objeto social y conexos, fines estadísticos, comerciales y/o de control de riesgos de LAS EMPRESAS, puedan consultar, solicitar y/o reportar la información financiera, comercial y crediticia, a bases de datos como la CIFIN y DATAREDITO, entre otras.
4. Para que la recolección de la información pueda realizarse a través de medios idóneos tales como encuestas que permitan su posterior verificación y para ser utilizados como material probatorio.

La información que se recolecta por GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P. y que se incluye en este contrato y/o documento, será tratada de manera segura para el fin principal de prestar el servicio público de gas natural que constituye el objeto comercial de la empresa, y en consecuencia gestionar todas las acciones relacionadas con la prestación de dicho servicio: comunicar detalles del mismo; avisar oportunamente cortes o suspensiones; hacer el cobro del servicio; comunicar al público, mediante informes y/o registros fotográficos o audiovisuales sobre la cobertura de servicios; atender las peticiones, quejas o reclamos que se presenten con ocasión del servicio, entre otras afines con esta finalidad principal. Se informa que los datos podrán ser entregados de manera segura y bajo la dirección de GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P. a proveedores de servicios y/o contratistas, nacionales o extranjeros y otras entidades que requieran de esta información, y en todo caso serán gestionados en una infraestructura segura por parte de GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P. y/o de sus encargados, de manera confidencial y no serán cedidos a terceros. De manera específica GASES DEL CARIBE S.A. E.S.P. podrá realizar análisis de la información personal del usuario para determinar su capacidad de cupo para crédito en el programa BRILLA que gestiona con el fin de otorgar al usuario la posibilidad de acceder a bienes y servicios dentro del mercado; así mismo podrá realizar acciones de inteligencia de negocios y análisis de esta información para promover ofertas, promociones, información comercial de interés del usuario del servicio de gas natural; también podrá realizar sondeos de opinión, investigaciones de mercado y permitir el acceso a la información personal que trata por sus aliados del programa BRILLA cuando el usuario exprese su interés en hacer uso de un cupo para adquirir bienes y servicios a través de este mecanismo.

Derechos del titular de los datos personales.

De conformidad con la Ley 1581 de 2012, el titular de los datos tiene derecho, entre otros aspectos, a:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales.
- Solicitar la corrección de datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan en error.
- Ser informado sobre el uso de sus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio.
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión de mis datos personales, salvo las excepciones previstas en el Decreto 1377 de 2013 o la norma que lo modifique, adicione o sustituya.
- Para el ejercicio de las haberas datas, el titular del dato personal podrá hacerlo a través del siguiente correo electrónico habeesdata@gascaribe.com o a través de comunicaciones escritas en cualquiera de nuestras oficinas de atención al público.

Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales

La Política de Tratamiento de la Información y Datos Personales de Gases del Caribe S.A. E.S.P. se encuentra publicada en la web www.gascaribe.com

Datos de contactos de Gases del Caribe S.A. E.S.P.:

Dirección: Carrera 54 No.59-144
Teléfono: Línea de servicio al cliente 164y 018000915334
Barranquilla - Colombia

Autorización: El suscrito, identificado como aparece al pie de su firma, manifiesta de forma libre, consciente, expresa e informada que autoriza a Gases del Caribe S.A. Empresa de Servicios Públicos y sus empresas vinculadas para realizar el almacenamiento, uso, circulación, transferencia, transmisión o tratamiento de los datos personales recolectados en desarrollo del contrato de prestación del servicio público de gas natural, en los términos establecidos en la Ley 1581 de 2012, decretos reglamentarios y normas que la complementen, modifiquen y/o sustituyan y en relación con las finalidades del tratamiento que me han sido comunicadas anteriormente y en la Política de Privacidad y Tratamiento de Datos Personales de Gases del Caribe S.A. Empresa de Servicios Públicos.

Atentamente,

FIRMA: _____

NOMBRES Y APELLIDOS: _____

C.C./NIT. No. _____ EXPEDIDA EN: _____